

# キャンプ場利用約款

HOTEL & RESORT 山の内ヒルズでは安心・安全なキャンプ場運営の為、いくつかの規定を定めております。

ご利用に際しては、以下に定める規約・禁止事項・注意事項、他公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。お守りいただけない方は、スタッフより改善指示を出させていただきます。

指示に従っていただけない場合、昼夜を問わず退場していただく場合があります、その場合は利用料等の返金は一切できません。また、次回のご入場をお断りさせていただく場合があります。

施設内での盗難・事故等のトラブルにおいて当施設は一切の責任を負いかねます。各自充分お気を付け下さい。

以下の規約をご理解とご協力いただけるお客様のみご予約とご利用をお願い致します。

この規約はお客様のご意見を元に、随時更新されますので、予約の際に都度ご確認をお願いします。

- ・ホテルフロントにて受付をし、使用料をお支払いください。
- ・チェックイン時間は予約時の条件を確認してください。（時期により変化します）
- ・チェックアウト時間は予約時の条件を確認してください。（時期により変化します）
- ・施設はきれいに使用し、共用部分（水場、トイレ、駐車場等）は譲り合いのご利用をお願いいたします。

**【規定】**（利用者全員が気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をお願いします）

- ・夜 10 時以降は就寝者優先時間です。お静かにお願いします（就寝している他のお客様やお子様にご配慮をお願いします）
- ・発動発電機の利用はできません。
- ・楽器演奏に関しては、アンプを利用しないアコースティック楽器に限ります。
- ・音楽プレーヤーに関しては、半径 5 メートル以内にしか聞こえない音量でお願いします。夜 10 時以降のご利用はお控えください。
- ・大きな音の出る花火や打ち上げ花火はできません。
- ・指定したバーベキューコンロ以外での直火はできません。
- ・施設内および駐車場などでおきた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。

**【利用のきまり】**

- ・各テントに 1 名以上の成人（保護者か指導者）が同宿して下さい。
- ・基本 2 才以下は基本利用できません。（幼児の方の利用は十分ご検討下さい）
- ・団体の場合、宿泊者名簿などの関係書類を事前に提出していただきます。

**【自動車やバイクの乗り入れについて】**

- ・ホテル駐車場には、自動車やオートバイの乗り入れが可能です。下記のルールを守り、運転者が責任を持って慎重に運用してください。
- ・敷地内で車を動かす場合はハザードを点滅させ徐行運転をお願いします。

・事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡をし対応をしてください。

ホテル駐車場内でのトラブルは、一切の責任を負いかねます。

### 【イベントやプログラム】

#### ▼炊事関係

- ・炊事道具の貸し出しはありません。使用する道具は基本的にすべてお持ち込み下さい。
- ・キャンプ場周辺の照明は常夜灯のみとなります。ながしは明るいうちにご利用下さい。
- ・キャンプ場周辺の照明は天体観測に配慮し、消灯する場合があります。
- ・電気調理器具の持ち込み・利用はできません。（ホテル施設等のコンセントの利用はお断りします。）

#### ▼ナイトプログラム

ご利用団体側で下記の条件を勘案しながら作り、事前に担当スタッフと打ち合わせて下さい。

- ・全プログラムを22時までに終了して下さい。
- ・キャンプ場周辺を対象にして、単独行動はしないで下さい。
- ・利用後は火の後始末を確実にして下さい。

※ナイトプログラムは自己責任・自己管理となります。無理な計画はおやめ下さい。

### 【緊急時】

- ・火災や事故などの場合、速やかにホテルフロント（ホテル直通：0269-31-3611）に連絡して下さい。
- ・けが・病気などの場合、連絡先リストを元に直接連絡をお願い致します。
- ・雷雨や豪雨の際は、ホテル館内に避難して下さい。避難終了後は、避難場所の原状回復を必ずお願いします。

### 【その他】

- ・アルコール飲料の持ち込みなどは自由です。喫煙はホテル指定の喫煙所のみでお楽しみください。
- ・貴重品はできる限り持ち込まないで下さい。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理して下さい。
- ・ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- ・フリーサイトエリアには外灯がありません。※懐中電灯の貸し出しをしております
- ・ゴミは分別を行った上で、指定のゴミ回収場所までお持ちください。
- ・テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。とくに、ペグの確認を忘れないで下さい。
- ・園内に公衆電話はありません。
- ・行商、募金、出店などはお断りさせていただいております。
- ・樹木を傷つける行為、又は、みだりに植物を採取することは禁止です。折れた樹木等危険な場所には近づかず直ちに管理スタッフにお知らせください。

## 【キャンセルポリシー】

### ▼一般(個人)のお客様

ご連絡無くお泊りにならなかった場合；宿泊代金の 100%

宿泊日当日のお取消し連絡；宿泊代金の 80%

宿泊日前日のお取消し連絡；宿泊代金の 50%

### ▼団体(15名様以上)のお客様

ご連絡無くお泊りにならなかった場合；宿泊代金の 100%

宿泊日 当日のお取消し連絡；宿泊代金の 80%

宿泊日 前日～2 日前のお取消し連絡；宿泊代金の 50%

宿泊日 9 日前～3 日前のお取消し連絡；宿泊代金の 10%

宿泊日 10 日以前のお取消し連絡；宿泊代金の 0%

### ▼貸切利用のお客様

宿泊日 当日～29 日前のお取消し連絡；利用料金の 100%

宿泊日 30 日前～59 日前のお取消し連絡；利用料金の 50%

宿泊日 60 日以前のお取消し連絡；利用料金の 30%

キャンセル料はご発注いただいた当日より発生いたします。

日程の仮押さえは 60 日以上先の日程のみ承ることが可能です。

\*60 日以内の日程での貸切利用の場合にはご相談下さい。

キャンセル料は発注頂いた際の見積もり金額に基づきご請求させていただきます。

### <貸切利用の流れ>

①日程のご相談・受付期間＝ご利用の 60 日前まで

②見積もりの提出

・日程の仮押さえ期間は見積もり書発行から 1 週間

③ご発注・事前お預かり金のご入金 (30%)

④利用料の残額 (70%) のお支払い

⑤ご利用

⑥ご請求 (ご利用の当月末締め 翌月末払い)

### <料金とお支払い>

利用料金は、時期によって変動いたします。詳細はお見積書をご確認ください

予約成立後、利用料金全体の 30%を事前お預かり金としてご請求いたします。

請求書発行日から 1 ヶ月以内のお支払いをお願い申し上げます。

当キャンプ場の指定口座へお振込み下さい。利用日の 3 日前までに残りの利用料金 (金額の 70%) をお振込み下さい。ご利用後、最終的な請求書を発行いたします。

ご利用日から起算し、翌月末までに薪の料金などをお支払い下さい。

<悪天候の場合のご対応について>

雨天時も営業いたします。但し、気象庁が長野県山ノ内町を含むエリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。また、その場合にお客さまの予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料は頂きません。

ご利用当日の日没以降に警報・特別警報が発令された場合には、お支払い頂いた利用料金の全額を返還いたします。お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。なお、当キャンプ場ではお客さまご自身の判断による避難時の責任について負いかねることをご了承ください。

#### 【利用者のリスクについて】

当キャンプ場は安全が保証されている場所ではございません。

猿などの動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクがあります。

自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。

事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をしておりますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。

#### 【利用のお断りについて】

次の場合、キャンプ場の利用（予約）をお断りすることがあります。ご了解下さい。

- ・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
- ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
- ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員（以下「反社会的勢力」）による利用
- ・利用目的が「HOTEL&RESORT 山の内ヒルズ」の公の施設としての設立趣旨に反する恐れがあるとき。
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。（スタッフの注意や規約に違反した場合も含む）
- ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。代表者に連絡します。

その他、ご不明の点は HOTEL&RESORT 山の内ヒルズ（ホテル直通：0269-31-3611）へお問い合わせ下さい。E-mail: [info@yamanouchi-hills.com](mailto:info@yamanouchi-hills.com)

[改定履歴] 2019年8月1日